



Algemene voorwaarden van Business Center het Wisselspoor B.V.

Hierna te noemen "Het Wisselspoor"

### **Artikel 1** *Definities*

- 1.1 Het Wisselspoor: aanbieder van de diensten op de locatie. Het Wisselspoor is gevestigd te 3551 EJ te Utrecht aan de 2e Daalsedijk 8D, Gebouw Z, en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Nederland onder het nummer **68505760**.
- 1.2 De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Het Wisselspoor een overeenkomst is aangegaan danwel aan wie Het Wisselspoor een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 De locatie: de plaats waar Het Wisselspoor haar diensten, flexibele werkplekken, flexibele kantoren en vergaderruimtes aanbiedt aan de Klant
- 1.4 De diensten: de door Het Wisselspoor aangeboden diensten, onder andere gespecificeerd in de specifieke voorwaarden.
- 1.5 De specifieke voorwaarden: de voorwaarden die op één of meerdere diensten van Het Wisselspoor van toepassing zijn.
- 1.6 De overeenkomst: de, zowel online als papieren, overeenkomst tussen Het Wisselspoor en de Klant.

### **Artikel 2** *Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden*

- 2.1 Door acceptatie van een (of meerdere) online overeenkomst(en) vormen deze algemene voorwaarden een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Het Wisselspoor . Eventueel door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Op specifieke diensten gelden naast deze algemene voorwaarden tevens de specifieke voorwaarden voor de betreffende dienst.

### **Artikel 3** *Diensten*

- 3.1 De Klant neemt één of meerdere diensten van Het Wisselspoor af op de locatie, gelijk Het Wisselspoor deze diensten al dan niet middellijk aan de Klant aanbiedt.
- 3.2 De voorwaarden en prijzen van de diensten van Het Wisselspoor zijn gespecificeerd in de overeenkomst, alsmede in de specifieke voorwaarden welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- 3.3 De overeenkomst geldt voor de daarin vermelde termijn dan wel indien geen specifieke termijn is overeengekomen, voor onbepaalde tijd, met een minimumtermijn van 3 maanden.
- 3.4 Alvorens Het Wisselspoor een overeenkomst met de Klant aangaat dient de Klant een geldig gelegaliseerd legitimatiebewijs (paspoort, ID of rijbewijs) en een geldig uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 3 maanden te overleggen.
- 3.5 Indien Het Wisselspoor of de Business partner van Het Wisselspoor bezwaren heeft tegen het aangaan van een overeenkomst met een bepaalde Klant, zal Het Wisselspoor de overeenkomst met de betreffende Klant niet (kunnen) aangaan.
- 3.6 Het Wisselspoor heeft te allen tijde zonder opgave van redenen het recht om wegens haar moverende redenen Klanten te weigeren, danwel de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

### **4 Artikel 4** *Locatie*

- 4.1 De locatie kan worden gebruikt als correspondentieadres van de Klant, indien de Klant een "Zakelijk Postadres" afneemt.
- 4.2 De locatie kan uitsluitend worden gebruikt als vestigingsadres van de Klant, indien de Klant een "Service Kantoor" afneemt. Tevens dient er in dit geval sprake te zijn van duurzame uitoefening van de activiteiten van de onderneming of rechtspersoon van de Klant vanuit de locatie. De voorwaarden en condities voor een vestigingsadres zijn vastgelegd in de richtlijnen van de Kamer van Koophandel.
- 4.3 Het Wisselspoor is niet aansprakelijk indien inschrijvingen door de Kamer van Koophandel worden geweigerd. Indien de Kamer van Koophandel weigert een vestigingsadres van de Klant in te schrijven, dan laat dat de overeenkomst in stand.

Op de locatie geldt het "huisreglement" van de Business---partner van Het Wisselspoor . Per locatie kunnen de huisreglementen verschillen. De huisreglementen zijn per locatie op te vragen. Het huisreglement van de betreffende locatie is integraal van toepassing op de rechtsverhouding van Het Wisselspoor met de Klant. De Klant is verplicht het huisreglement te allen tijde strikt na te leven.

## **Artikel 5** *facturatie en betaling*

- 5.1 Zodra een overeenkomst tussen de Klant en Het Wisselspoor is aangegaan, is de Klant verplicht een waarborgsom ter grootte van 2 maal het overeengekomen maandbedrag, door overboeking op een door Het Wisselspoor op de facturen aan te geven bankrekeningnummer. Deze waarborg dient ter meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen Het Wisselspoor te vorderen heeft of mocht krijgen op de Klant. De Klant dient er steeds voor te zorgen dat te allen tijde een bedrag ter grootte van 2 gemiddelde maandfacturen als waarborgsom in het bezit is van Het Wisselspoor. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed en over de waarborgsom wordt ook geen BTW berekend.
- 5.2 Het Wisselspoor is gerechtigd de facturen elektronisch te versturen (mits wettelijk toegestaan).
- 5.3 Naast de waarborgsom is de Klant tevens verplicht de eerste termijnfactuur vooraf te voldoen.
- 5.4 De nadien van Het Wisselspoor ontvangen termijnfacturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.5 Vooruitbetaalde bedragen door de Klant worden niet gerestitueerd. Ook bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Het Wisselspoor vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen.
- 5.6 Indien de Klant niet tijdig betaalt aan Het Wisselspoor, kan Het Wisselspoor, nadat de Klant in gebreke is gesteld en de gestelde termijn is verstreken zonder dat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een 'service stop' afkondigen. Dit betekent dat Het Wisselspoor en de Business partner van Het Wisselspoor gerechtigd zijn hun dienstverlening per direct te staken.
- 5.7 De waarborgsom wordt teruggestort binnen 30 dagen na beëindiging van de rechtsverhouding tussen de Klant en Het Wisselspoor op voorwaarde dat zover alle opeisbare vorderingen door de Klant zijn voldaan. Indien de Klant nog niet al zijn schulden aan Het Wisselspoor heeft voldaan, zullen deze schulden eerst met de waarborgsom worden verrekend. Een eventueel restantschuld dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het einde van de overeenkomst, te worden voldaan. Een eventueel restant waarborgsom zal worden gestort op een door de Klant aan te geven bankrekeningnummer.
- 5.8 Het Wisselspoor is gerechtigd jaarlijks de kosten te verhogen conform de CBS huurprijsaanpassing index.

## **Artikel 6** *opzegging & beëindiging*

- 6.1 De overeenkomst(en) kan/kunnen door beide partijen schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van een kalendermaand, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- 6.2 Het Wisselspoor is gerechtigd een overeenkomst onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn, op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Klant wordt uitgesproken of indien de Klant zijn onderneming liquideert danwel ten laste van de Klant beslag wordt gelegd.
- 6.3 Het Wisselspoor kan deze overeenkomst tevens onmiddellijk opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien de Klant niet tijdig zijn opeisbare schulden voldoet, Het Wisselspoor klachten over de Klant ontvangt, op een andere manier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, een en ander uitsluitend door Het Wisselspoor naar haar oordeel te bepalen.

- 6.4 Indien Het Wisselspoor de overeenkomst om een van de in artikel 6.2 of 6.3 genoemde redenen beëindigt, eindigt de betalingsverplichting van de Klant aan het einde van die kalendermaand bij een contract voor onbepaalde tijd en op de overeengekomen einddatum bij een contract voor bepaalde tijd, zonder dat de Klant recht heeft op continuering van de geleverde diensten.
- 6.5 Indien de overeenkomst tussen Het Wisselspoor en de Klant eindigt, dan is de Klant verplicht zijn/haar correspondentieadres en/of vestigingsadres zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na beëindiging van de overeenkomst, door te geven aan het handelsregister van de Kamer van Koophandel en te zorgen dat het correspondentieadres en/of vestigingsadres niet meer op een van de locaties van Het Wisselspoor staat ingeschreven.
- 6.6 Indien de Klant het gestelde in het voorgaande lid niet, of niet tijdig nakomt, zal Het Wisselspoor het handelsregister van de Kamer van Koophandel informeren over de wijziging van het correspondentieadres en/of vestigingsadres van de Klant. Ter zake zullen kosten in rekening worden gebracht aan Klant ter grootte van € 50,- excl. BTW. Deze kosten zullen worden verrekend met de waarborgsom of indien de waarborgsom niet toereikend is, separaat worden gefactureerd.
- 6.7 Vanaf het moment dat de overeenkomst tussen Het Wisselspoor en Klant is geëindigd zullen nadien door Businesspartner ontvangen postpakketten of brieven worden geretourneerd aan de afzender. Het Wisselspoor accepteert geen enkele aansprakelijkheid ter zake. De kosten voor het retourneren van postpakketten na beëindiging van de overeenkomst zullen in rekening worden gebracht bij Klant en worden verrekend met de waarborgsom.

## **Artikel 7** *aansprakelijkheid*

- 7.1 De aansprakelijkheid van Het Wisselspoor is beperkt tot directe schade als gevolg van het aan haar toerekenbare tekortkomen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid gemaximeerd is tot tweemaal het netto factuurbedrag met betrekking tot de betreffende diensten met een maximum van € 2.500,---.
- 7.2 De Klant is ten opzichte van Het Wisselspoor en derden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aan de Klant toerekenbare tekortkomingen. De Klant vrijwaart Het Wisselspoor voor schadeclaims van derden die het gevolg zijn van aan de Klant toerekenbare tekortkomingen.
- 7.3 Het Wisselspoor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzet--- en of winstderving en dergelijke, hoe ook genaamd.

## **Artikel 8** *Overig*

- 8.1 De Klant garandeert Het Wisselspoor dat hij/zij de hem/haar onder deze overeenkomst verleende diensten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet--- en regelgeving, immorele of lasterlijke doeleinden.
- 8.2 De Klant garandeert dat hij/zij Het Wisselspoor op geen enkele wijze in diskrediet zal brengen.
- 8.3 Het is de Klant niet toegestaan de naam Het Wisselspoor , geheel noch gedeeltelijk, op enigerlei wijze te gebruiken of te combineren in het kader van zijn/haar handelsactiviteiten.
- 8.4 Het Wisselspoor is gerechtigd zowel de algemene als de specifieke voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen.

## **Artikel 9** *Sancties*

9.1 Indien de Klant in strijd handelt met een verplichting ingevolge deze algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden of een overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zal hij/zij zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete verbeuren aan Het Wisselspoor ten bedrage van € 5.000,--- onverminderd het recht van Het Wisselspoor om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 10** *Toepasselijk recht*

- 10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en Het Wisselspoor waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands Recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan – naar aanleiding van een gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking – zullen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Utrecht, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan

# Voorwaarden Flexibele werkplekken

## **Artikel 1** *Definities*

1.1 Een flexibele werkplek is een werkplek die bestaat uit een werktafel en een stoel of een vergaderzaal, een groepsruimte of andere ruimtes die via Het Wisselspoor worden aangeboden op een locatie.

## **Artikel 2** *Toepasselijkheid*

2.1 Naast deze specifieke voorwaarden flexibele werkplekken gelden tevens de algemene voorwaarden van Het Wisselspoor welke een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Het Wisselspoor vormen.

## **Artikel 3** *Reserveren*

- 3.1 De Klant kan een flexibele werkplek of vergaderruimte online reserveren via [www.hetwisselspoor.nl](http://www.hetwisselspoor.nl), per e-mail aan [info@hetwisselspoor.nl](mailto:info@hetwisselspoor.nl) of telefonisch via de Het Wisselspoor kantoor : 030 3075151
- 3.2 Wanneer de Klant om welke reden dan ook de reservering wenst te annuleren, dient de Klant Het Wisselspoor hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De dag waarop Het Wisselspoor deze annulering heeft ontvangen is leidend bij het bepalen van de annuleringskosten.
- De annuleringskosten bedragen:
- 0 % van de hoofdsom indien de Klant uiterlijk 5 werkdagen voor de datum van reservering annuleert;
  - 25 % van de hoofdsom indien de Klant uiterlijk 2 werkdagen voor de datum van reservering annuleert;
  - 100 % van de hoofdsom indien de Klant uiterlijk 1 werkdag voor de datum van reservering annuleert.
- 3.3 De Klant kan de flexibele werkplek uitsluitend gebruiken overeenkomstig de overeengekomen tijden.
- 3.4 Indien de Klant de gereserveerde tijd niet of niet geheel gebruikt, dan zal geen restitutie plaatsvinden.
- 3.5 Indien de Klant de gereserveerde tijd wil verlengen, dan zal zulks uitsluitend kunnen gebeuren indien de betreffende ruimte nog beschikbaar is. In dat geval zal de extra tijd bij de Klant in rekening worden gebracht overeenkomstig het geldende tarief
- 3.6 Indien de ruimte niet beschikbaar is, zal de Klant de ruimte dienen te verlaten. Indien een alternatieve ruimte beschikbaar is, zal de Klant deze ruimte tegen het geldende tarief kunnen reserveren.

## **Artikel 4** *Huisregels*

4.1 Op iedere locatie waar flexibele werkplekken gereserveerd kunnen worden gelden huisregels. Klanten dienen zich aan deze huisregels te houden. Deze huisregels worden aan de klanten opgelegd om redenen als gezondheid, veiligheid, brandpreventie of het waarborgen van een goede werksfeer. De Klant dient de huisregels bij de betreffende locatie op te vragen.

## **Artikel 5** *Diensten*

5.1 Indien aanwezig kan de Klant diverse diensten bij de flexibele werkplek reserveren zoals koffie/thee, internetverbinding, etc. Deze diensten worden gefaciliteerd door Het Wisselspoor . Het Wisselspoor zal de kosten van deze diensten in rekening brengen bij de Klant.

## **Artikel 6** *Meerdere personen*

6.1 Het is niet toegestaan om op één werkplek, bestaande uit één werktafel en één stoel, met meerdere personen af te spreken. In het voorkomende geval zal alsdan een vergaderruimte of groepsruimte gereserveerd moeten worden.

## **Artikel 7** *Aansprakelijkheid*

7.1 De aansprakelijkheid van Het Wisselspoor is beperkt overeenkomstig de algemene voorwaarden.

7.2 Het is Het Wisselspoor niet bekend of alle bureaus en bureaustoelen en dergelijke voldoen aan de geldende wet--- en regelgeving waaronder de ARBO- eisen. Het Wisselspoor is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel dat hier uit voortvloeit. De Klant kan per locatie opvragen of de inventaris voldoet aan de ARBO---eisen.

7.3 Alle kosten welke voortvloeien uit het gebruik van flexibele werkplekken ingevolge de geldende wet--- en regelgeving komen voor rekening van de Klant. De Klant vrijwaart Het Wisselspoor voor elke aanspraak van derden in of buiten rechten uit hoofde van auteursrechten en/of naburige rechten.

## **Artikel 8** *Kosten*

8.1 *Alle kosten welke voortvloeien uit het gebruik van flexibele werkplekken ingevolge de geldende wet- en regelgeving komen voor rekening van de Klant. De Klant vrijwaart Het Wisselspoor voor elke aanspraak van derden in of buiten rechten uit hoofde van auteursrechten en/of naburige rechten.*